Tähelepanu!
Allolev tekst hõlmab ainult Victron Energy poolt toodetud seadmeid!

Standardset 5-aastast garantiid saab pikendada 10-aastaseks garantiiks, mida saab osta akuladu.ee e-poes, ostu vormistamisel või kaupluses, lisatasu eest, mis on 10% toote letihinnast.

On võimalik osta laiendatud garantii ka mitmele tootele korraga ning need tooted ei pea olema ostetud ühe ja sama tellimusega.

Laiendatud garantii ostmise tingimused:

- Toode ei tohi olla vanem kui neli aastat alates algsest ostu kuupäevast.
- Renovaar OÜ võib nõuda tõendit, et toode oli laiendatud garantii ostmise hetkel endiselt töökorras.
- Lisagarantiid ei saa osta: akudele, päikesepaneelidele, kaitsmetele
- Laiendatud garantii saab osta ka toodetele, mis on algselt ostetud mõne teise turustaja kaudu.
- Erinevatest ostutellimustest pärit seadmed võib lisada ühte laiendatud garantii ostu.
- 10% lisatasu arvestatakse Renovaar OÜ /akuladu.ee kehtiva letihinna järgi. Kui praegune letihind erineb esialgsest letihinnast, arvutatakse lisatasu viimase hinna alusel.
- Garantii pikendamisel väljastatakse sertifikaat, mis saadetakse kliendi e-mailile
- Seda sertifikaati saab kasutada tõendina paigaldaja ja lõppkasutaja jaoks.

GARANTIIJUHTUMI korral:

- Victron otsustab, kas defektne toode **remonditakse, asendatakse või hüvitatakse** garantiiperioodi jooksul.

  Garantii ei kata:

  - Füüsilisi kahjustusi või toote muudatusi.
  - Vale kasutust: pööratud polaarsus, halvad ühendused, mehaanilised löögid, vedelikuga kokkupuude, niiskuse kondenseerumine, tolm, korrosiivne või niiske keskkond, ülekuumenemine, kahjurite kahjustused, pikselöögid, lahtised ühendused jms.
  - Loata tehtud remonti või paigaldusmuudatusi.
  - Toote lahtivõtmist või muutmist isikute poolt, kes ei ole Victron või volitatud teeninduspartner.

Piirangud

- Garantii **ei kata** eemaldamise, paigaldamise ega transpordi kulusid.
- Remonditud või asendatud osad jäävad esialgse garantii alla – **garantiiperiood ei pikene ega alga uuesti**.
- Victron jääb omanikuks asendatud või eemaldatud osadele ning võib kasutada remontimiseks uusi või taaskasutatud komponente.

Remont pärast garantiiperioodi

- Kui remont tehakse **pärast garantiiperioodi lõppu**, kehtib tehtud töödele ja osadele **6 kuu pikkune garantii**.

Õiguslikud aspektid

- Garantiid reguleerib **Hollandi seadus** (v.a ÜRO rahvusvahelise kaupade müügilepingu konventsioon).
- **Lõppkasutajate** puhul jäävad kehtima kõik seadusest tulenevad õigused ning neid ei piira Victroni piiratud garantii.

Tugi ja garantiijuhtumid

- Lõppkasutaja peab pöörduma garantiinõuete puhul **:** **info@akuladu.ee** või kasutama Victroni tugikeskkonda.
- Victron ei käsitle tavaliselt nõudeid otse lõppkasutajaga, välja arvatud erandjuhtudel.

Renovaar OÜ

Akud & patareid

reg.nr. 10262178

KMKR EE100327418

Väike-Paala 1 Tallinn 11415

Tel:655 69 88

Tähe 127a Tartu 50110

Tel.: 7 366 129

Laki 5 Tallinn 10621

Tel: 660 44 00

Arveldusarved:

Swedbank EE832200 221010414708

SEB pank EE171010002038779003